

IFDE

원격고등평생교육 국내정책동향

정책동향1

지역혁신중심 대학지원체계(RISE)
지원전략 및 시도별 기본 계획

정책동향2

인공지능·디지털(AID) 30+
프로젝트

정책과제

방송대 학습자의
디지털 역량 조사
주요 결과

2025
01



지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 지원 전략 및 시도별 기본 계획

★ 교육부와 중앙 라이즈위원회는 ‘제4차 라이즈 위원회’(2024.12.27.)에서 17개 시도별 RISE 기본 계획과 RISE 지원 전략을 논의하였습니다. 각 시도는 2025년 1분기부터 시도별 RISE 기본계획에 따라 연도별 시행계획을 수립하고, 사업을 수행할 지역대학을 선정하는 등의 절차를 순차적으로 진행할 예정입니다. 이번 호에서는 RISE 시행을 위한 지원 전략과 각 시도별 기본 계획의 주요 내용을 살펴보고 해당 사항이 우리 대학에 시사하는 바를 탐색해 봅니다.

1 지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 지원 전략

1 RISE 개요

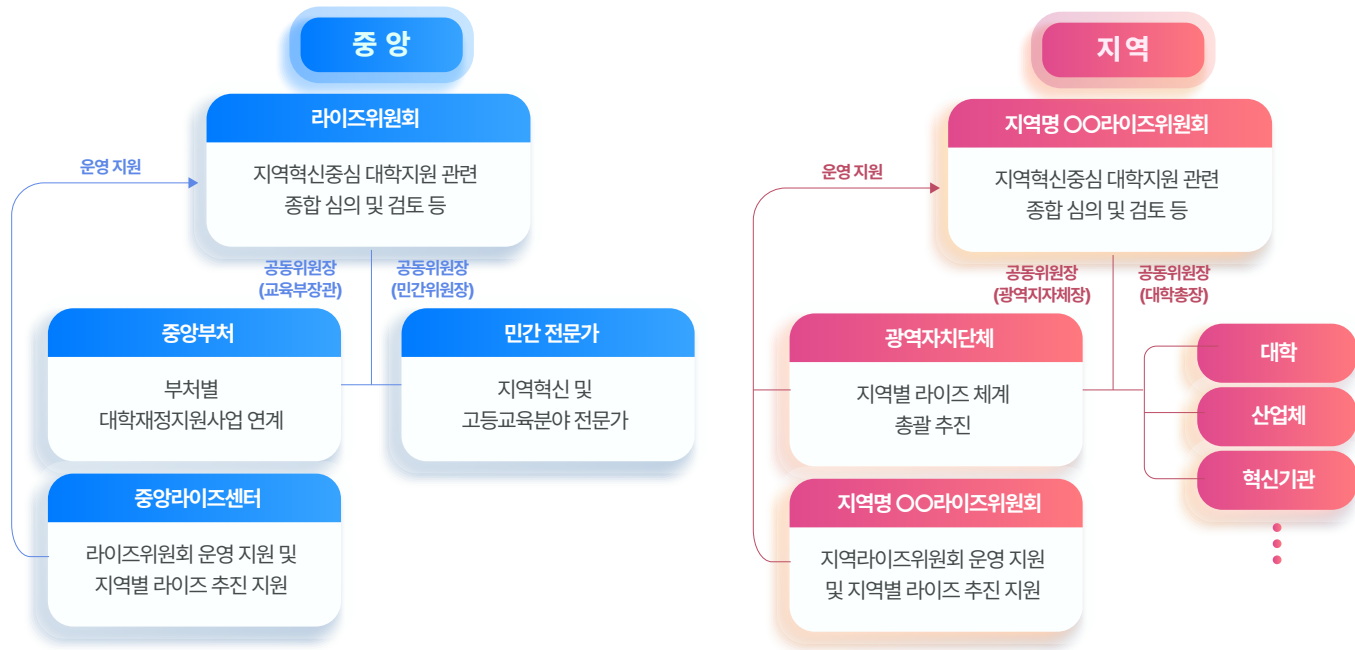
【 지역혁신중심 대학지원체계(RISE, Regional Innovation System & Education)(2025~) 】

- 비전 : 지역인재양성-취·창업-정주를 통한 지역발전 생태계 구축
- 목표 : 대학의 지역발전 허브화와 경쟁력 있는 지역대학 육성
- 예산 : 2025년 예산 국고 2조 10억원 배정, 국비 대비 지방비 편성 진행에 따라 라이즈 관련 총예산 규모는 2조 4,000억원 내외 예상

2 RISE 추진 체계

- (지역 및 대학) 지역라이즈위원회 중심으로 지자체·지역 라이즈센터·대학·산업계·교육청 등 지역혁신 주체들이 참여하는 지역 내 거버넌스 구축·운영
- (중앙) 라이즈위원회 중심으로 교육부 포함 중앙부처·중앙라이즈센터·지방 시대委·대교협·전문대교협 등이 협력하여 지역의 RISE 추진 조정·지원





3 RISE 계획 수립 및 사업 운영

- (계획 수립) 지역발전전략, 지역대학의 강점·특성화 분야, 지역의 정책 수요 등을 종합 고려하여 광역지자체 기반 5년 단위 기본 계획과 연도별 시행계획 수립
- (운영주체) 17개 광역지방자치단체의 장 ※지역대학, 기업, 지역협의체 등이 협력하여 운영
- (사업기간) 2025년 3월~2030년 2월(5년)
- (지원대상) ¹⁾「고등교육법」 제2조에 따른 학교 중 기관평가인증을 받은 학교 또는 재정진단 결과 재정건전대학에 해당하는 학교
 - ²⁾재정진단 등 기준 미적용 대상(폴리텍·대학원대학, 출연연 등) 또는 재정진단 등을 통과하지 못한 학교의 경우에도 지역의 수요가 있는 경우, ¹⁾의 대학과 협의체 구성 및 지역라이즈위원회 결정 시 사업비 지원 가능
- (지원범위) 광역지자체 내 소재 대학 지원
 - 대학 본교와 캠퍼스가 다른 광역시도에 소재할 경우, 캠퍼스 소재지 시도가 캠퍼스를 지원하는 것이 원칙이나, 본교 소재지 시도 또한 캠퍼스 지원을 희망하는 경우 지원 가능
 - ※ 지역RISE계획 추진에 필요하다고 판단하는 경우 타 시도 소재 대학도 지원 가능

4 RISE 사업 추진 일정

- 지역별 RISE 기본계획 수정 및 연도별 시행계획 수립 (~'25.2.)
- 지역별 RISE 수행대학 공모 및 선정평가 (~'25.2.)
- 지역별 RISE 사업 추진 ('25.3.~)

2 시도별 RISE 기본 계획의 대표(시그니처) 과제

<p>서울 글로벌 산학협력 선도</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 국내 최고 수준의 지역대학 역량과 창의·디지털 등 첨단산업 기반을 활용하여, 산학협력을 국제(글로벌) 영역으로 확장할 수 있는 본 글로벌*(Born Global) 창업 기업 육성 * 본 글로벌(Born Global) : 창업 초기 단계부터 해외 시장을 목표로 하는 기업 	<p>부산 글로벌인재 허브도시(UIC*) 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 역량 있는 글로벌 혁신 인재들이 모여 일하고 정주하는 중심도시 도약을 위해 대학·산업클러스터·금융기관 등이 함께하는 종합 산·학·연 협력 체계 구축 * UIC : 대학(University)-산업계(Industry)-협력(Collaboration)
<p>대구 디(D)5* 프런티어 현장캠퍼스</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 인력미스매치 해소를 위해 산업단지 및 기업 집적지에 현장 캠퍼스를 설치하고 현장 맞춤형 기업 지원, 캠퍼스별 특화 프로그램 운영 * 대구 5대 미래산업(D5): 미래모빌리티, ABB(인공지능·빅데이터·블록체인), 반도체, 로봇, 헬스케어 	<p>인천 원도심 가치 재창조</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 지역 현안인 원도심 재생을 위해 소상공인·대학 등이 참여하는 생활 실험실*(리빙랩)을 통해 도심 재생 아이디어 발굴부터 해결책(솔루션) 개발, 상용화까지 추진 * 수요자(주민) 중심의 지역 현안 문제해결을 위한 추진 체계
<p>광주 R&D 혁신 실증 스튜디오 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 중소기업의 기술경쟁력 강화 및 일자리 창출을 위해, 대학이 보유한 인력·시설·장비 등을 활용하여 대학 내 실증 스튜디오 공간 조성 	<p>대전 출연연 연구 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 높은 과학기술 혁신 역량을 집적하고 출연연-대학을 연계함으로써, 지역 산업이 원하는 인재양성-연구개발-사업화의 지역혁신모델 구축
<p>울산 복합재난 대응 안전교육 플랫폼 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 자동차·조선 등 전통 주력산업의 고위험 특성과 복합 재난 분야 전문기관이 입지한 지역 특성 고려, 대학을 복합 재난 대응 안전교육 플랫폼으로 육성, 재난 안전 전문가 양성 및 재해 대응 방안 모색 	<p>세종 한두리(One)캠퍼스 구축·운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 작은 도시 및 국책연구기관 다수 소재 등의 특성을 살려 세종시 전체를 하나의 대학캠퍼스로 조성, 지·산·학·연 연계의 공동 교육·연구 수행과 도시의 지속가능한 성장동력 확보
<p>경기 초격차 산학연 얼라이언스* 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 국제 산학연 클러스터로 조성하여, 초격차 기술혁신을 위한 미래성장산업의 공동 연구, 기술창업 및 해외 인재 교류 등 추진 * GAIA(Gyeonggi Academia-Industry Alliance): 경기도-대학-기업-연구기관 협력 네트워크 	<p>강원 강원 공유대학 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 시군 수요 반영 지-랩(G-Lab)* 기반의 개인 맞춤형 엘알에스(LRS)**공유대학(공동교육과정) 고도화, 일부 지역 집중된 대학 자원을 도내 모든 지역에서 활용 * G-Lab(Gangwon-Laboratory):지역문제 발굴·해결을 위한 공동 연구 플랫폼/**LRS(Learning Record System): 통합학습기록시스템

<p>충북 3대 전략산업 핵심인재 양성</p> <ul style="list-style-type: none"> 이차전지·반도체·바이오 등 전략산업 분야 인력 부족을 해소하기 위해, 공유대학을 활용한 지역 전략산업 수요 맞춤형 교육과정 및 현장실습 운영 	<p>충남 지역취업 보장 계약학과 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 충남 지역 기업과 지역 대학생의 수요를 반영한 맞춤형 계약학과 설치, 계약정원제운영으로 지역 취업 보장형 실무인재 양성 및 청년인구 유출 방지
<p>전북 스타트업 캠퍼스 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 이공계 인력의 낮은 지역 정주율 극복을 위해, 대학을 중심으로 창업 인재 양성, 전북 창업벤처펀드 투자 연계로 청년들의 농생명·바이오 등 핵심 산업 분야 창업과 정주 지원 	<p>전남 전남·시군 동반성장 프로젝트</p> <ul style="list-style-type: none"> 특정 지역 대학 편재 상황 극복을 위해, 도를 세 개 권역으로 나누고 대학 없는 시군 기초지자체와 대학 간 협력체계 구축, 대학·주민·지자체·기업이 공동 리빙랩 운영으로 지역사회 문제 발굴과 해결 지원
<p>제주 교육·연구 런케이션 플랫폼 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> 교육·연구·여가를 결합한 배움여행(런케이션), 휴가지 원격근무(워케이션)* 기반의 교육·방문·연구 거점을 조성하여, 세계적 수준 교육도시 구축 * 배움(learn)과 휴식(vacation), 일(work)과 휴식을 병행하는 형태 	<p>경북 케이(K)-유(U)시티 프로젝트</p> <ul style="list-style-type: none"> 대학이 부재한 기초지자체도 대학 역량을 활용, 특화 산업 발전과 청년 유출을 방지할 수 있는 '1시군-1대학-1특성화 프로젝트' 추진
<p>경남 지역전략산업 특성화 대학 육성</p> <ul style="list-style-type: none"> 지역 특화산업과 대학별 강점 연계, 산학연 특성화 강소대학 육성. 대학교육과 지역 기업 채용간 연결 강화 위해 기업탐방·문제해결형교육·현장실습과정 운영 * 경남 10대 전략산업: 우주항공, 스마트조선, 방위산업, 원전, 수소, 소재·부품산업 등 	

3 방송대예의 시사점

- RISE사업이 2025년부터 5년간 시행되는 대규모 대학재정지원사업이라는 점과 해당 사업이 추구하는 목적부합성 등을 종합적으로 고려하여 우리 대학의 참여 여부 고민 필요
 - ① 현재가 교육부 대학재정지원사업 예산의 50%에 해당하는 규모를 지자체로 이양하여 시행하는 대규모 사업의 착수 시점이라는 점, ② 해당 사업의 핵심 모델이 '지역 정주형 인재양성, 자·산·학·연 협력시스템 구축, 직업·평생교육 혁신, 대학-지역협력을 통한 지역 현안 해결'이라는 목적성에 기반하고 있다는 점 등을 함께 고려, 해당 사업의 우리 대학에의 기여 및 수혜 여부 및 정도 등을 검토하여 참여 여부 타진

○ **사업 참여 타진 시, 지원 대상 및 범위에 대한 이해를 기반으로 우리 대학의 적정 참여 방식 고려 필요**

- 우리 대학은 RISE 지원 대상인 ‘기관평가인증’ 대상이 아니므로, 지원 대상 대학과 협의체를 구성하는 방식으로 참여해야 함을 고려
- RISE가 광역지자체 기반으로 수행되는 사업이라는 점에서, 대학 본부 및 지역대학이 어떤 지자체와 연계하여 사업에 참여할 것인지에 대해서도 고민 필요(예: 서울-대학 본부, 제주-대학 본부, 강원-강원지역 대학 등)
- (예) 제주특별자치도와 교육 협력 사업 추진을 위한 업무협약(MOU) 체결(2024.11.12.)의 결과 활용

*〈자료출처〉 교육부(2024.12.22.). 지역혁신 중심 대학지원체계(라이즈) 2025년 전국 시행. 교육부 보도자료./ 교육부(2024. 11.) 지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 지원전략(시안)



인공지능·디지털(AID) 30+ 프로젝트

★ 교육부는 30대 이상 성인의 디지털 재교육·향상교육을 강화하기 위하여 「인공지능·디지털(AID) 30+ 프로젝트」를 발표하였습니다(2024.10.16.). 또한 이를 위해 평생교육 분야 국가지원 체계를 구축하고, 동시에 RISE 체계와도 연계·협력 체계를 구축하여 적극적으로 지원할 것을 예고하였습니다. 이번 호에서는 해당 프로젝트의 내용을 살펴봄으로써, 인공지능(AI)·디지털분야 평생교육에 대한 우리 대학의 과제와 관련 시사점을 파악해 보고자 합니다.

1

「인공지능·디지털(AID) 30+ 프로젝트」 개요

30세 이상 성인의 AI·디지털 역량강화, 평생교육혁신
미래를 리드하는 K-30+ 디지털 인재 확보

대학 중심의 성인 AI· 디지털 역량 제고

- AID 선도대학 100교육생
- 성인친화형 대학으로 재(향상)교육 기능 강화
- 고용부 직업훈련과의 연계·협력 강화

모두가 누리는 디지털 세상

- 생애주기·특성을 고려한 디지털격차해소
- 생활·정주 기반의 디지털 역량강화

4대 추진과제

수요자맞춤형 디지털 평생학습지원

- 전통적 평생학습 제도의 디지털 전환
- 수요자 중심의 윈스톱 플랫폼 구축

디지털 평생교육체제로의 전환 지원

- 미래역량 강화 기반조성
- 협력적 거버넌스 구축
- 성과관리체계 구축



2 AID 30+ 프로젝트의 주요 내용

1 대학 중심의 성인 AID·디지털 역량 제고

- 일반대학, 전문대학, 사이버대학을 대상으로 인공지능·디지털(AID) 선도대학 100개교를 육성하여 다양하고 유연한 성인 맞춤형 인공지능(AI)·디지털 교육과정 제공

구분	일반대학	전문대학	사이버대학
오프라인 중심	① AID 30+ 집중캠프 (20교) • 예산: 25.5억원 신규 • AI·디지털 직무영역(일반, 전문)의 업스킬링 리스킬링 • 평일 저녁, 주말 활용 4주 내외 단기 집중 교육과정	② 디지털 전환 중점 전문대학 (30교) • 예산: 45억원 신규 *혁신지원사업비 인센티브지원 • U턴 성인 및 전문대학 재학생 지원 • 성인친화적 교육과정 개편, 데이터 기반 맞춤형 교육 제공·개발 등	
온라인 중심	③ AID 묶음강좌 (20교) 신규 • 예산: 25억원 • AI·디지털 스킬을 체계적으로 학습하기 위한 묶음강좌 교육과정 • 소단위 전공 및 디지털 배지를 통한 역량 인증		⑥ 디지털 혁신 사이버대 (10교) • 예산: 34.4억원 • 사이버대학 재학생 지원 (30세 이상 성인학습자 71.3%) • 360VR-AR 프로그램 등 디지털 기술 활용 원격교육 지원 신규 (예산 19억원) • 소외계층의 원격교육 활성화 지원 (예산 15.4억원)
온·오프라인	④ MOOC선도대학 (15교) • 예산: 36억원 • 선도대학에서 개발한 신기술·신산업 분야의 우수 교육과정		
	⑤ 매치업 (5개, 대학+기업 컨소시엄) • 예산: 22.4억원 • 신기술·신산업 분야 재직자, 구직자 대상 • 현장 전문성을 기를 수 있는 기업 협업형 산업맞춤 교육과정		

2 모두가 누리는 디지털 세상

- 30세 이상 성인에게 디지털 평생교육이용권인 '인공지능·디지털 경력 도약권(AID 커리어점프 패스)'을 제공하여 생애별·수준별 맞춤형 디지털 교육 기회 제공

※ 성인 1만 명(1인당 35만원)에게 약 32억원(국비·지방비) 지원. 이용권 사용기관에 생애별·수준별 디지털 역량 교육과정(예시) 제공

생애·수준별 디지털 역량 교육과정안(예시)

30대 (실무자)	40대 (중간관리자)	50대 이상 (고급관리자)
직무 효율성 향상 예) 데이터 분석 및 시각화, 디지털 마케팅, 소셜미디어 관리	디지털 전략 활용 예) 클라우드 이해, 데이터 분석 기반 전략계획 수립	디지털 전환 리더십 예) 디지털 도구를 활용한 조직 운영 및 변화 관리

- 평생학습도시에 디지털 분야 특성화 유형을 신설하여 지역 기반 디지털 역량 강화 지원('25.~)
- 방송대 13개 지역대학이 지자체·유관기관과의 협력을 통해 디지털 분야 등 **주민수요 기반의 평생 교육과정 운영**('24.~) ※(부산)디지털미디어전문인력 양성, (충북)디지털리터러시, (전북)스마트농업체험 등
- **생활 중심 디지털 역량 강화 교육 확대 시행**으로 일상·직업생활에 필요한 디지털 문해력 제고

【생활 중심의 디지털 역량 강화 교육 사례】

- (교육부) 금융앱(하나은행), 키오스크 활용(맥도날드), SNS 활용(카카오톡) 등 성인 일상생활에 흔히 쓰는 필수적인 기기·기술 활용법을 학습할 수 있도록 디지털 일상전환 지원
- (과학기술정보통신부) '디지털 마실' 프로그램을 통해 디지털배움터에서 무인주문기기 이용법을 교육하고 실제 롯데리아 매장(서울)에서 주문하는 교육 진행

3 수요자 맞춤형 디지털 평생학습 지원

- '24년 8월 구축된 평생학습 **원스톱 플랫폼 온국민평생배움터**(www.all.go.kr)를 **고도화**하여 AI·빅데이터 분석을 활용한 **맞춤형 학습경로 추천** 및 **구인·구직 정보 연계**('26.~)



- 방송대 주도로 에듀테크(VR·AR) 기반의 가상 실험·실습을 수행할 수 있도록 공유플랫폼 구축 (16.7억원 '25.~)

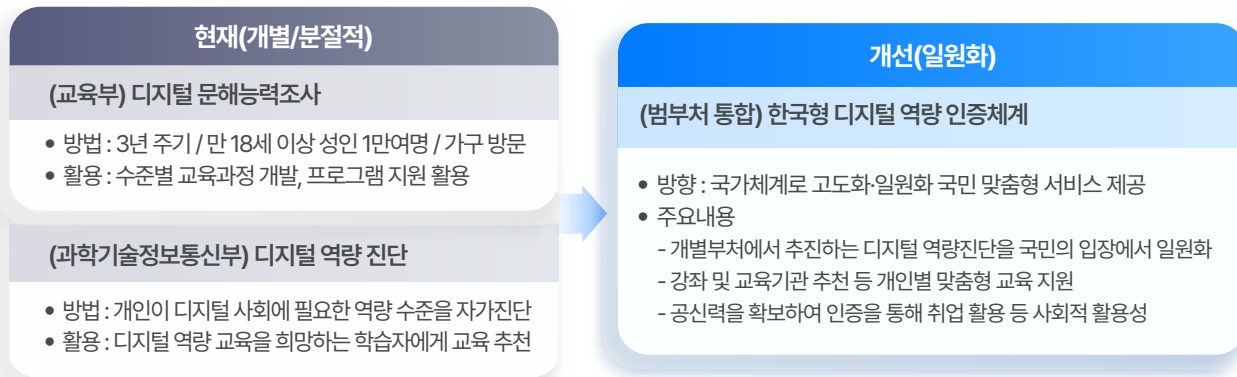
【가상실험실습 학습콘텐츠 공유 플랫폼 구축 방향】

- (공유 플랫폼 구축) 학습콘텐츠 탑재를 위한 공유시스템을 구축하고 VR, XR, AR 등 신기술 기반 가상실험·실습 학습콘텐츠 제작
- (학습콘텐츠 확산) 제작된 콘텐츠를 대학·평생·직업교육기관과 공유하고, 언어학습, 모의투자, 원예실습, 고위험 재난훈련 및 화학실험 등 실감·몰입 학습에 활용
- (플랫폼 운영센터 설립·운영) 플랫폼 운용·관리를 위한 전담 운영센터 구축

4 디지털 평생교육체제로의 전환 지원

- 디지털 역량 진단부터 교육, 인증을 통해 취업·경력 전환까지 활용할 수 있는 공신력 있는 국가 진단인증체계인 '한국형 디지털 역량 진단 인증 체계' 도입

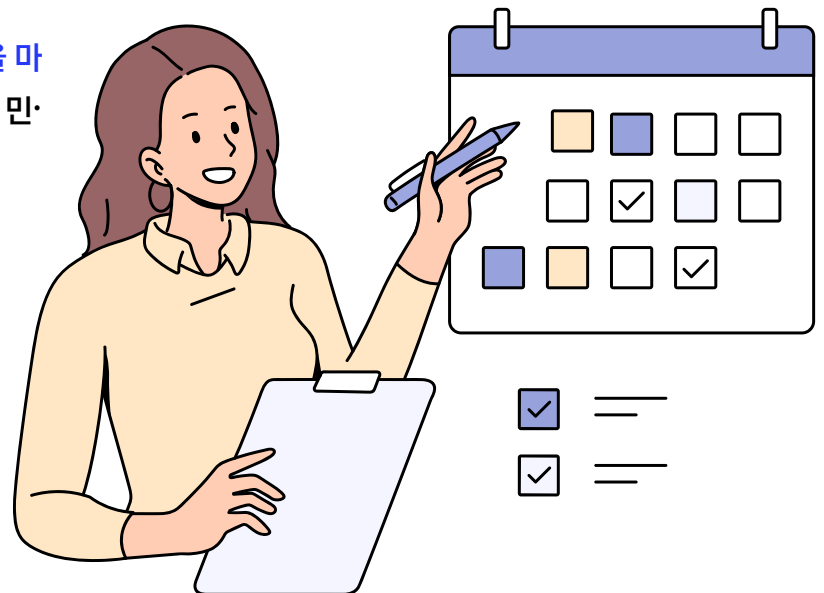
※ 교육부+과학기술정보통신부 협업과제



- 디지털 배지 발행·활용에 대한 가이드라인*을 마련하고, 디지털 배지 총괄 협의체를 운영하여 민·관 협력 활성화

* 디지털 배지 발급 표준 정립(~'24.) → 표준화된 배지 규격(템플릿) 등 마련('25년~)

- '25년 RISE 본격 추진에 따라 대학-지역 거버넌스에 기반한 **성인의 AI·디지털 교육 수요에 지역의 대학을 활용**하도록 지원



3 방송대예의 시사점

- **성인학습자의 인공지능·디지털(AID) 역량 향상을 위한 방송대의 역할 및 이에 대한 정책적 지원 방안 수립 여부 검토**
 - 많은 국민이 디지털 재교육 및 향상 교육에 따른 혜택을 누릴 수 있도록, 성인 재교육 수요가 높은 방송대의 역할을 규정하고 이와 관련된 정책적 지원의 연계 방안 수립 검토
- **AID 30+ 프로젝트에 포함된 방송대 세부 사업과제의 충실한 이행 및 관심 신규사업 추진을 위한 기반 마련**
 - 해당 프로젝트에 포함된 방송대 사업, 즉 '가상실험·실습 공유플랫폼 구축 및 운영', '지역대학 기반의 AID 평생교육 프로그램 운영' 등의 충실한 이행과 함께, 우리 대학이 추구하고자 하는 AID 관련 신규 사업(예. AI디지털 유니버시티(AIDU) 설립) 추진을 위한 기반 마련
- **AID 30+ 프로젝트 수행 관련 추진 체계로서 방송대와 국가평생교육진흥원의 협력적 거버넌스 구축 및 연계 사업 추진 모색**
 - 협력적 거버넌스 구축의 예로 제시된 '고등·평생교육에 중추 역할을 하는 방송대와 국가평생교육진흥원이 공동으로 성인의 AI·디지털 재교육·향상교육에 관한 연구 및 포럼 실시'의 구체화 방안 검토

* <자료출처> 관계부처합동(2024. 10. 16.) 인공지능·디지털(AID) 30+ 프로젝트. 교육부 보도자료.



방송대 학습자의 디지털 역량 조사 주요 결과

★ 방송대 학습자의 디지털 역량은 어느 정도일까요? 그리고 이들은 자신의 디지털 역량 향상을 위해 어떤 교육 요구를 가지고 있을까요? 방송대생의 디지털 역량과 교육요구에 관한 조사 결과를 통해 재학생의 디지털 역량을 향상하기 위한 방송대의 방안이 무엇인지 고민해 보고자 합니다.

- 사회 전반에 디지털 전환이 가속화되면서 디지털 격차(digital divide)는 도전해야 할 중요 과제로 대두. 국립대로서 해당 과제에 대한 방송대의 역할을 모색하고자 수행한 연구 「**디지털 격차 해소를 위한 방송대 정책방안 연구(2024, 과제책임자: 정혜령 책임연구위원)**」 중, 방송대 학습자의 디지털 역량을 조사한 일부 결과 소개(*온라인설문조사, 1,394명 분석 결과)

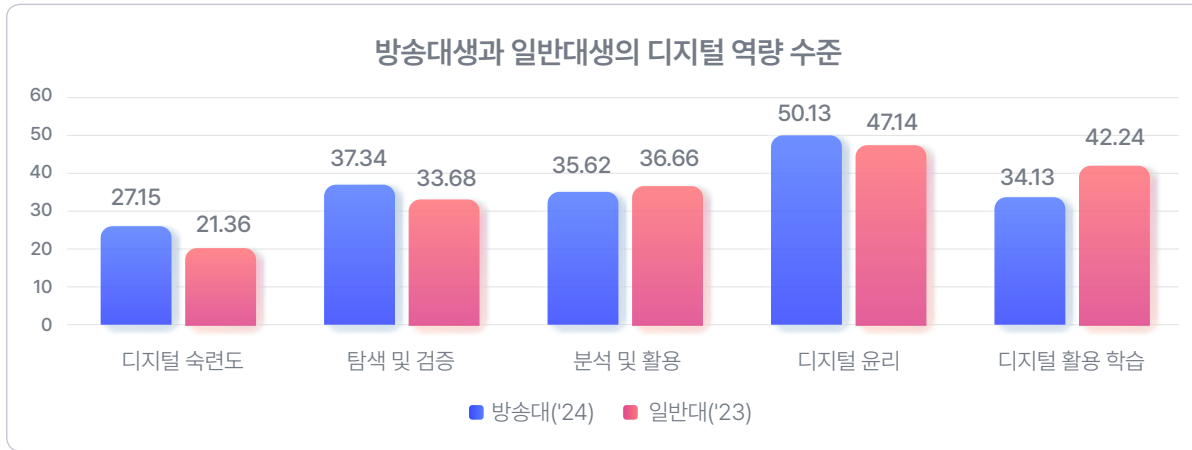
1

방송대생의 디지털 역량 수준

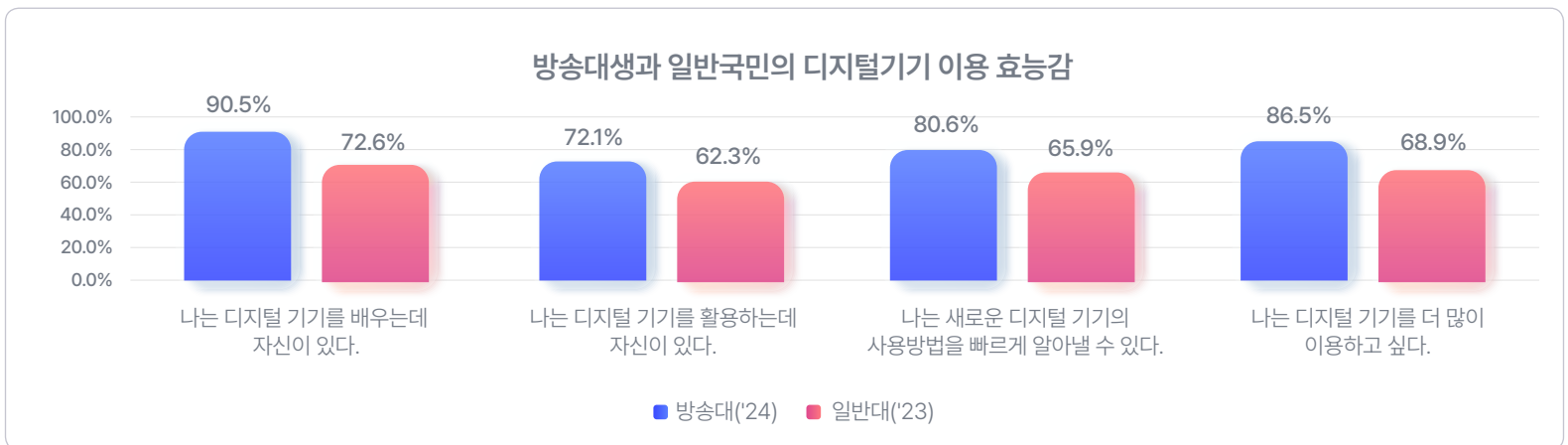
- 방송대생의 디지털 역량 수준을 파악하기 위해 「학부교육 실태조사(K-NSSE)」의 디지털 리터러시 조사 문항(총 23문항)과 「디지털 정보 격차 실태조사」의 '디지털 기기 이용 효능감' 문항(4문항)을 사용하여 조사

「학부교육 실태조사(K-NSSE)」	「디지털 정보 격차 실태조사」
<ul style="list-style-type: none"> ● 성균관대 '교육과미래연구소'에서 한국대학교육협의회 지원으로 매년 조사, 2023년부터 디지털 리터러시 조사 포함 ● 참여 대상('23): 일반 4년제 대학 109개교, 대학생 62,826명 ● 조사 내용: 디지털 도구 활용 역량, 데이터 탐색 및 검증 역량, 데이터 분석 및 활용 역량, 디지털 윤리 역량, 디지털 활용 학습 역량 	<ul style="list-style-type: none"> ● 한국지능정보사회진흥원에서 과학기술정보통신부 지원으로 매년 대국민 대상 디지털정보화 수준 조사 ● 표본: 15,000명 ● 조사 내용: 디지털정보화 접근 수준, 역량 수준, 활용 수준, 정보 이용 태도 및 기타

- 방송대생의 디지털 역량 수준(60점 만점)을 일반 4년제 대학교 학생 수준(2023년 K-NSSE 조사 결과)과 비교할 때 주목할 만한 결과는 '디지털 숙련도'에서 방송대생이 일반 대학생보다 높고 '디지털 활용 학습 역량'은 낮게 나타나 방송대생의 디지털 기기의 도구적 사용 역량은 일반 대학생보다 낮지 않지만, 디지털 기기나 정보를 학업 수행 등의 학습에 활용하는 역량은 일반 대학생들보다 낮다고 볼 수 있음

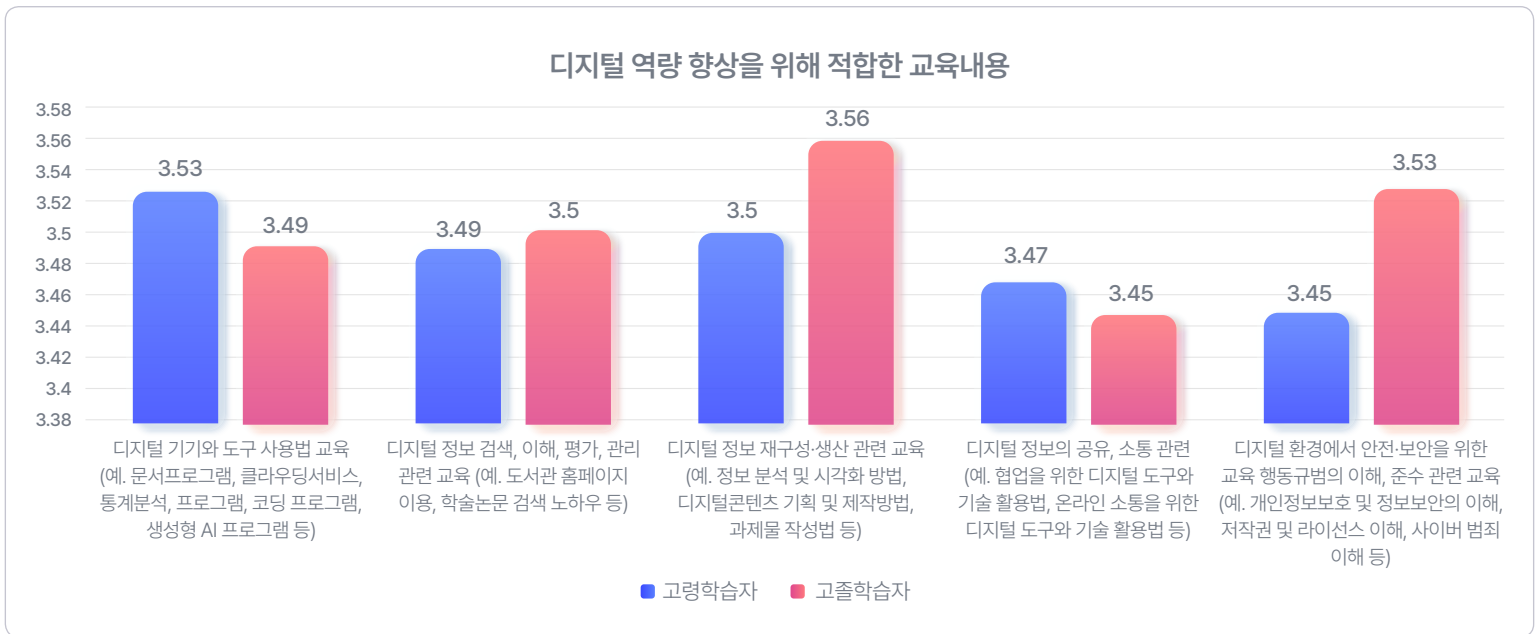


○ 방송대생의 디지털기기 이용 효능감을 「디지털 정보 격차 실태조사」(2023)에서 나타난 일반 국민의 응답 결과와 비교하면, 4개 항목 모두 긍정적으로 응답(조금 그러함, 매우 그러함)한 비율은 방송대생이 일반 국민보다 높게 나타나 방송대생의 디지털 기기 이용 효능감이 높은 편임을 시사



2 디지털 역량 향상을 위한 방송대생의 교육요구

- 디지털 역량 향상을 위해 방송대생은 어떤 교육요구가 있는지 교육내용과 방식으로 구분하여 조사
 - 교육내용은 K-NSSE의 디지털 리터러시의 5개 역량의 내용으로 조사한 결과, '디지털 환경에서 정보의 재구성 및 생산과 관련된 교육'(3.53/4점)을 가장 적합하다고 인식하고, '디지털 기기와 도구 사용법 교육'(3.51/4점)을 다음으로 적합하다고 인식
 - 일반적으로 디지털 취약계층으로 알려진 고령 학습자(60세 이상)는 '디지털 기기와 도구 사용법 교육'(3.53/4점)이 가장 적합하다고 응답했고, 고졸 학습자는 '디지털 환경에서 정보 재구성 및 생산 관련 교육'(3.56/4점)을 가장 적합하다고 응답



- ‘디지털 역량 향상을 위한 교육으로 적합한 방식은 무엇인가’라는 질문에 관한 응답 결과로는 ‘교양 과목으로 신규 개설’(43.2%)이 가장 많았고, 다음으로 ‘특강 제공(정규과목 불포함)’(32.0%) 제시
- 주관식 응답과 고령 학습자의 인터뷰 내용을 분석해 보면, 디지털 역량 향상을 위한 교육요구는 기초적 컴퓨터 활용법에 대한 요구부터 최근 대두하고 있는 chat GPT 등 생성형 AI 활용법에 대한 요구까지 다층적. 특히 고령 학습자는 반복해서 실습할 수 있는 교육 필요

3 시사점 및 제언

- 방송대생의 전반적 디지털 역량은 일반대학생과 비교해 낮지 않지만, 학업 수행을 위해 디지털을 활용하는 역량은 상대적으로 낮게 나타나, 방송대생의 학업 수행 향상을 위해 학습 맥락에서 디지털 역량을 높일 수 있는 교육 필요
- 방송대 학생 간 디지털 역량 수준의 편차가 크고 수준에 따라 교육요구도 다양한 것으로 나타나, 디지털 역량 향상을 위한 교육은 컴퓨터 기초 활용법부터 AI에 대한 이해 및 적용에 이르기까지 다양한 수준에서 제공될 필요가 있으며, 이를 위해 디지털 역량 모델을 개발하여 관련 프로그램을 체계적으로 계획, 운영할 필요
- 조사 결과에서 나타난 것처럼 디지털 역량 향상을 위한 교육은 교양과목이나 특강 형태로 운영하되 단순히 콘텐츠를 제공하는 방식에서 벗어나 반복적 연습과 실습을 할 수 있는 교육 방법을 모색할 필요

* <자료 출처> 정혜령·노일경·우영희·주형선·이슬비(2024). 디지털 격차 해소를 위한 방송대 정책 방안 연구(24-03). 한국방송통신대학교 미래원격교육연구원.